

Notice to Our Customers

Under Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Individuals or organizations who believe they have been denied the benefits of, excluded from participation in, or subject to discrimination on the grounds of race, color, or national origin by any Transportation Service that the Golden Crescent Regional Planning Commission provides can file a complaint to:

Attn: Title VI Program Director
Golden Crescent Regional Planning Commission
1908 N. Laurent, Suite 600
Victoria, Texas 77901

If Complainant is dissatisfied with the determination and/or resolution set forth by GCRPC, the same complaint may be submitted to the Texas Department of Transportation and/or the Federal Transit Administration (FTA) for investigation.

Attn: Public Transportation Coordinator
Texas Department of Transportation
1701 SPID, Corpus Christi, TX 78416

And/or

Federal Transit Administration Office of Civil Rights
East Building, 5 Floor-TCR
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

For more information on the Golden Crescent Regional Planning Commission's civil rights program, or procedures on how to file a complaint, call 361-578-1587, visit our Transit Operations office located at 1908 N. Laurent, Suite 115, Victoria, Texas 77901, or visit our website at www.gcrpc.org

If information is needed in another language, contact 361-578-1587.

Aviso A Clientes

Bajo el Título VI de La Ley de Derechos Civiles de 1964, Individuos u organizaciones que creen que han sido negados los beneficios de, excluidos de la participación en o sujetos a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por cualquier servicio de transporte que ofrece la Golden Crescent Regional Comisión de Planificación pueden presentar una queja ante:

Atención: Azulejo VI Programa Director
Golden Crescent Regional Comisión de Planificación (GCRPC)
1908 N Laurent, Suite 600
Victoria, Texas 77901

Si el Querellante está satisfecho con la determinación y/o resolución de GCRPC, la misma queja puede presentarse al Departamento de Transporte de Tejas o la Administración Federal de Tránsito (FTA) para la investigación.

Atención: Coordinador de Transporte Público Departamento de Transporte de Tejas
1701 SPID, Corpus Christi, TX 78416

Y/o

Oficina de la Administración Federal de Tránsito de los Derechos Civiles
Este Edificio, Piso 5-TCR
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de la Comisión Regional de Planificación de la Media Luna Dorada, o procedimientos sobre cómo presentar una queja, llame al 361-578-1587, visite nuestra oficina de Operaciones de Tránsito ubicada en 1908 N. Laurent, Suite 115, Victoria, Texas 77901, o visite nuestro sitio web en www.gcrpc.org

Si se necesita información en otro idioma, comuníquese con el 361-578-1587

Note: The above Title VI Notice to the Public is posted at GCRPC's Administrative Office 1908 N. Laurent, Suite 600, Victoria, Texas 77901 and Operations Center 1908 N. Laurent, Suite 115, Victoria, Texas 77901, and on all vehicles.

Revised 3/2020